



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «ШОКОЛАД»

Гостевой дом «ШОКОЛАД» (далее по тексту «Гостевой дом»), в лице Индивидуального предпринимателя Сысоева Дмитрия Сергеевича ОГРНИП 315230400003751 свидетельство серия 23 № 009151208 от 21.04.2015г., действующего на правах Договора Аренды №1 от 01.02.2026 года., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор (в дальнейшем – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий Договор является договором возмездного предоставления услуг, заключаемым путём публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком (в дальнейшем «Стороны»).

Текст настоящего Договора размещён на сайте: <https://chocolate-home.ru/>, а также — на информационном стенде Гостевого дома «ШОКОЛАД» по адресу: 353467, РФ, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Голубая бухта, д. 2.

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор — настоящее соглашение Сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком в полном объёме посредством её акцепта. Настоящий Договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и её неотъемлемых частей в виде Правил и Приложений, размещённых на сайте. Порядок оформления Договора определён далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта — публичное предложение заключения Договора, размещённое на сайте: <https://chocolate-home.ru/>

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

Сайт — вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://chocolate-home.ru/>, на котором возможно оформление Заказов Заказчиком.

Гостевой дом — Гостевой дом «ШОКОЛАД», как с предоставлением дополнительных услуг, так и без таких услуг. Гостевой дом расположен по адресу: 353467, РФ, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Голубая бухта, д. 2.

Исполнитель — ИП Сысоев Дмитрий Сергеевич ИНН 504507680731

ОГРНИП 315230400003751 свидетельство серия 23 № 009151208 от 21.04.2015г.

Заказчик/Гость — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в Договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте или юридическое лицо.

Заказ — совокупность услуг Гостевого дома, формируемая Заказчиком путём выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью Администратора Гостевого дома.

Система онлайн-бронирования и оплаты (Система) — информационная система, содержащая сведения о поступивших Заказах, наличии мест в Гостевом доме, тарифах и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Информация в Системе может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему в режиме «как есть».

Контактные данные — персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Удостоверение личности — паспорт (оригинал) гражданина РФ (или другой страны).

Аренда/найм — Исполнитель сдаёт жилье для временного проживания Заказчика и заезжающих в Гостевой дом лиц на установленных Заказом сроках и условиях.

Бронирование — резервирование мест в Гостевом доме, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с «Условиями бронирования, оплаты и отмены бронирования» или с помощью Администратора Гостевого дома.

Правила бронирования и оплаты услуг — свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование услуги Гостевого дома на сайте, по электронной почте, в официальных профилях в социальных сетях или по телефону, а также оплата произведённого бронирования или его отмена.

Правила проживания, нахождения на территории Гостевого дома «Шоколад» и пользования услугами (Правила проживания) - свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Исполнителем осуществляется оказание услуг. Правила проживания обязательны для потребителей (Гостей), которые используют такие услуги.

Расчётный час – время, установленное Гостевым домом для проведения окончательных взаиморасчётов между Заказчиком и Исполнителем и выезда Заказчика из Гостевого дома.

Время выезда – 12:00 по местному времени.

Время заезда – время, установленное Гостевым домом для начала оказания Услуг. Обычно – 14:00 по местному времени.

Сутки — единица времени при бронировании и проживании в Гостевом доме. Сутки рассчитываются с 14:00 до 12:00 следующего дня (вне зависимости от времени заезда).

Ранний заезд — заезд Гостя не ранее, чем за 12 часов до времени заезда.

Поздний выезд — выезд Гостя не позднее, чем через 12 часов после времени выезда.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является официальным публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуги по Бронированию и предоставлению Гостевых Комнат в наём (Аренду) для временного проживания в Гостевом доме «ШОКОЛАД».

2.2. Совершение Заказчиком действий по выполнению условий, содержащихся в оферте, считается акцептом (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ).

2.3. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются законодательством РФ.

2.4. Настоящая оферта адресована физическим и юридическим лицам.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является бронирование и предоставление Исполнителем Заказчику Номера/Комнаты в наём (аренду) для временного проживания в Гостевом доме «ШОКОЛАД» на условиях Оферты, утверждённых Исполнителем «Условий бронирования, оплаты и отмены бронирования» и «Правил проживания» в Гостевом доме «ШОКОЛАД», в соответствии с «Прейскурантом цен на проживание», размещённым на сайте по адресу: <https://chocolate-home.ru/>, и на информационном стенде в Гостевом доме.

Заказчик обязуется принять и оплатить заказанные услуги.

3.2. Место оказания услуг: РФ, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Голубая бухта, д. 2, Гостевой дом «ШОКОЛАД».

3.3. Настоящий Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком его Акцепта и осуществления бронирования и оплаты (частично либо полностью) по настоящему Договору.

Заказчик соглашается с Договором путём проставления отметки в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает своё право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

3.4. Настоящий Договор является основным документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

3.5. Услуги оказываются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и на условиях, определённых Гостевым домом.

3.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты опубликования новой оферты на Сайте.

3.7. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до принятия условий Заказчиком.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Порядок оказания Услуг в Гостевом доме устанавливается Исполнителем и содержится в «Правилах Проживания» Гостевого дома «ШОКОЛАД».

4.2. Заезд в Гостевой дом оформляется в соответствии с Правилами заселения в Гостевой дом «ШОКОЛАД» и только при предоставлении Гостем оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Гостевой дом на основании предоставления копий документов (фотокопии, скан копии и т.д.) не допускается.

Иностранному гражданину предоставляется документ, удостоверяющий личность, миграционную карту, при необходимости визу (Федеральный закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г.

№ 109-ФЗ «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»), заполняет и подписывает анкету установленного образца.

4.3. Основанием для заезда и временного проживания Гостя в Гостевом доме является подписание Регистрационной карты Гостя.

Регистрационная карта оформляется на каждого из Гостей и подписывается каждым из Гостей

(в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями опекунами) в момент фактического заселения в Гостевой дом.

Подписывая Регистрационную карту, Гость, подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с Правилами и условиями проживания и нахождения в Гостевом доме и на его территории.

4.4. Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников / сопровождающего лица (лиц), а также документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Документом, удостоверяющим полномочия сопровождающего лица несовершеннолетних граждан, не достигших 14 – летнего возраста, является нотариально удостоверенное согласие родителей

на сопровождение ребёнка по территории РФ.

4.5. В Гостевом доме установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчётной суммы для оплаты услуг, согласно расчётному времени заезда с 14:00 (по местному времени) и расчётному времени выезда до 12:00 (по местному времени).

В случае позднего выезда либо раннего заезда Заказчик и/или Гость обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости Услуг временного проживания в порядке, установленном Исполнителем. Порядок оплаты раннего заезда и позднего выезда определен в «Правилах бронирования и оплаты услуг Гостевого дома «ШОКОЛАД».

4.6. Ранний заезд и продление проживания в Гостевом доме осуществляется при наличии свободных Гостевых Комнат путём информирования Администрации Гостевого дома не менее чем за 1 (одни) сутки.

При отсутствии свободных (незабронированных) Гостевых Комнат, Администрация Гостевого дома вправе отказать в предоставлении возможности раннего заезда или продления проживания (позднего выезда).

4.7. Гостевой дом оставляет за собой право отказа в продлении срока проживания, если иное не было согласовано при бронировании. При наличии свободных мест Гостю может быть предоставлена другая Гостевая Комната.

4.8. При досрочном выезде Заказчик, обязан заблаговременно, не менее чем за 1 (одни) сутки до даты предполагаемого выезда, уведомить об этом Администрацию Гостевого дома.

4.9. В каждой категории Гостевых Комнат предусмотрена максимальная вместимость для размещения и проживания Гостей.

Максимально возможное количество человек в Комнате (взрослых и детей) указано в «Описании Категорий Гостевых Комнат» в форме бронирования на Сайте Исполнителя, а также на информационном стенде Гостевого дома.

4.10. Согласно ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», запрещается курение в Комнатах и общественных местах Гостевого дома. Курение разрешено в местах, обозначенных специальными указателями или знаками. К курению относятся: табачные изделия, электронные сигареты, кальян либо иные курительные устройства.

4.11. Администрация Гостевого дома «ШОКОЛАД» имеет право отказать Заказчику (Гостю) в заселении и (или) проживании в следующих случаях:

- у заселяющихся Гостей отсутствуют необходимые документы, документы недействительны или просрочены;
- отсутствует оплата за Гостевую Комнату в установленном порядке или в необходимой сумме;
- гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать установленные Правила проживания и нахождения в Гостевом доме и на его территории;

- лицам, находящимся в розыске по данным полиции;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и здравым смыслом.

В спорных случаях вопросы решает Администрация Гостевого дома «ШОКОЛАД».

- 4.12. В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения позднее 30 минут после поселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.
- 4.13. Гости, проживающие в Гостевом доме и желающие пригласить к себе в Комнату гостей, должны получить согласие Администрации Гостевого дома и зарегистрировать их у Администратора. При этом проживающий производит доплату согласно действующего тарифа.
- 4.14. Гостевой дом берет Депозит в рамках Обеспечительного платежа по данному Договору, в размере 5000 (Пять тысяч) рублей с каждой гостевой Комнаты.
- Депозит может быть использован в счет оплаты проживания при позднем выезде или для возмещения ущерба, если Гость нарушил условия Договора, причинил ущерб или нанес убытки.
- Депозит возвращается Гостю при выезде, после приемки Гостевой Комнаты (проверки ее состояния и комплектности).
- В случае отсутствия оснований для удержания - Депозит возвращается Гостю в полном объеме, если основания есть — засчитывается в счет покрытия ущерба или оплаты дополнительных услуг.
- 4.15. В Гостевом доме допускается размещение Гостей с домашними животными, при условии бронирования и оплаты Комнаты «ДОГ ФРЕНДЛИ» по тарифу «ДОГ ФРЕНДЛИ».

Допускается проживание Гостей только с не агрессивными собаками мелких и средних пород, весом не более 6 кг., при условии наличия ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках), а также соблюдения «Правил проживания с домашними животными» принятыми в Гостевом доме.

Допускается размещение 1 (одного) домашнего животного в Гостевой Комнате.

Проживание с иными животными, в том числе с кошками, грызунами, пресмыкающимися, экзотическими животными, не допускается.

При размещение с домашними животными взимается плата за дополнительную уборку номера, установленная тарифами Исполнителя. Размещение с домашним животным допускается при условии внесения Заказчиком/Гостем ДЕПОЗИТА, из которого Исполнителем может быть удержана сумма в счет компенсации ущерба, нанесенного домашним животным. Размер и способ внесения депозита устанавливается Исполнителем.

Депозит или сумма депозита за вычетом удержанной суммы возвращается Заказчику (Гостю) после выезда из номера.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 5.1. Заказ на бронирование Гостевых Комнат в Гостевом Доме «ШОКОЛАД» оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте. При этом Заказчик самостоятельно определяет сроки размещения и категорию номера.
- 5.2. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия предоставления услуг по Заказу, в том числе условия отказа от услуг или порядок внесения любых изменений в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Администратора перед формированием и оплатой Заказа.
- 5.3. При оформлении Заказа Заказчик должен заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему Договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при регистрации.
- 5.4. Заказы, оформленные Заказчиком на Сайте, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе бронирования Исполнителя. После поступления от Заказчика оформленного Заказа в Систему бронирования Исполнителя, Заказчику автоматически выставляется счёт на оплату на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, или адрес, указанный при регистрации.
- 5.5. Администрация Гостевого дома при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте или по телефону. Для оформления заявки на бронирование Заказчику необходимо сообщить сроки проживания, желаемую категорию Гостевой Комнаты, форму оплаты, фамилию и имя Гостя, а также контактный номер телефона и планируемое время заезда.
- 5.6. При бронировании Заказчик выбирает категорию Гостевой Комнаты, а право выбора конкретной Гостевой Комнаты данной категории остаётся за Администрацией Гостевого дома.
- 5.7. Бронирование Гостевой Комнаты (Комнат) в Гостевом доме осуществляется по гарантированному типу.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления о подтверждении брони с помощью электронного сообщения, телефонного звонка, содержащего сведения о наименовании Исполнителя, фамилии и имени Гостя, категорию и цену заказанной Гостевой Комнаты, сроки проживания и условия бронирования.

5.8. Гарантированное бронирование (с обязательной предварительной оплатой в сумме, не меньше суточной стоимости проживания) сохраняется за Заказчиком до расчётного времени заезда дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Гостевой Комнаты, но не более чем за 1 (одни) сутки. При опоздании более чем на 24 часа Исполнитель может отменить бронирование. Гарантированное бронирование оформляется как минимум за 24 часа до запланированного дня заезда.

5.9. Условия бронирования Гостевых Комнат для отдельных гостей или туристических групп, прибывающих на основании заключённых Договоров между Гостевым домом и туристическими фирмами, оговариваются в этих Договорах. Если такие условия в Договоре не оговорены, бронирование осуществляется на общих основаниях.

6. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИРОВАНИЯ

6.1. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика). В случае своевременного отказа Исполнитель осуществляет возврат 100 % уплаченной суммы. Своевременным Стороны признают отказ от Договора, совершенный Заказчиком не менее, чем за 24 часа до времени запланированного заезда.

6.2. При отказе Заказчика от Договора (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Гостя) менее, чем за 24 часа до времени запланированного заезда, либо при не заезде Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право удержать из уплаченной Заказчиком суммы предоплаты (при гарантированном бронировании) 100 % стоимости Услуг временного проживания за 1 (одни) сутки в каждом забронированной Гостевой Комнате.

6.3. В случае обращения физическим лицом за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика оплатившего Услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента получения такого заявления о возврате.

6.4. В случае обращения юридическим лицом и/или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, оплатившего Услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения такого заявления о возврате.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ГОСТЯ) И ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Права Заказчика

7.1.1. Производить поиск, Бронирование и оплату услуг Гостевого дома с помощью Системы и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего Договора вне зависимости от того, каким способом было совершено Бронирование и оплата Заказа.

7.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговорённых в разделе 6 настоящего Договора.

7.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объёме, оговоренные в Заказе.

7.2. Права Исполнителя

7.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения «Правил бронирования и оплаты услуг» и «Правил проживания в Гостевом доме «ШОКОЛАД», опубликованных на сайте, и настоящего Договора. Исполнитель несёт ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих условий.

7.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с условиями настоящего Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

7.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленных в «Правилах бронирования и оплаты услуг», аннулировать Заказ.

7.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные банковских карт.

7.2.5. Производить в исключительных случаях замену Гостевой Комнаты в Гостевом доме, подтвержденной ранее, на аналогичную с размещением в Гостевой Комнате той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

7.2.6. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте.

7.2.7. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Заказчику, в случае не предъявления удостоверения личности, несвоевременной оплаты за предоставленные Гостевым домом Услуги.

7.2.8. В случае возникновения аварийной ситуации, а также в случае нарушения Гостем Правил проживания, общественного порядка, Правил противопожарной безопасности, Правил пользования электробытовыми приборами, Исполнитель оставляет за собой право доступа в Гостевую Комнату без предварительного согласования с Заказчиком (Гостем).

7.2.9. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 1 часа с момента наступления его расчетного часа), Исполнитель вправе создать комиссию и выселить Гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в Гостевой Комнате.

7.3. Обязанности Заказчика (Гостя)

7.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором, «Правилами бронирования и оплаты услуг» и «Правилами проживания» в Гостевом доме «ШОКОЛАД».

Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то фактически подтверждает, а Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, «Правилами бронирования и оплаты услуг» и «Правилами проживания» в Гостевом доме «ШОКОЛАД».

7.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Гостевом доме и его услугах, включая стоимость услуг. При оформлении заказа и производстве онлайн-оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

7.3.3. При заселении в Гостевой дом внести в Регистрационную Карту, предоставленную Администратором, актуальные данные о заезжающих в Гостевой дом лицах.

7.3.4. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в «Правилах бронирования и оплаты услуг». В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.

7.3.5. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном настоящим Договором.

7.4. Обязанность Гостей, временно проживающих в Гостевом доме « ШОКОЛАД»

7.4.1. Соблюдать «Правила противопожарной безопасности» в полном объеме и нести ответственность за их нарушение перед Исполнителем и/или третьими лицами (прочими Гостями Гостевого дома) в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.4.2. Соблюдать «Правила проживания» в Гостевом доме «ШОКОЛАД» в полном объеме и нести ответственность за их нарушение перед Исполнителем и/или третьими лицами (прочими Гостями Гостевого дома) в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

В случае нанесения ущерба имуществу Гостевого дома по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, либо домашними животными Гостя, возместить нанесенный ущерб.

В случае утраты или порчи имущества, оценка осуществляется на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества» и возмещается на основании выставленного Исполнителем счета. Заказчик (Гость) обязан выплатить всю сумму ущерба до выезда из Гостевого дома.

Если из-за нанесенного ущерба, Гостевой дом будет не в состоянии принять следующего Гостя, Заказчик (Гость), обязуется кроме возмещения стоимости причиненного материального ущерба, возместить стоимость услуг по уборке в случае сильного загрязнения, согласно «Прейскуранту на порчу имущества», утвержденного Исполнителем, а также оплатить период простоя Гостевых Комнат на время такой уборки.

При заселении в Гостевую Комнату, Гость обязан принять Комнату по «Паспорту Гостевой Комнаты», размещенному в «Папке Гостя» в каждом Номере. В случае обнаружения поломок или несоответствия комплектности имущества, сообщить об этом Администратору не позднее 30 минут с момента заселения. Если Гость не сообщает о подобном, Гостевая Комната считается принятой Гостем в надлежащем состоянии, в соответствии с «Паспортом Гостевой Комнаты».

7.4.3. Пребывание Гостей на территории Гостевого дома является их добровольным волеизъявлением, право Заказчика (Гостя) в любое время покинуть территорию Гостевого дома осуществляется Заказчиком (Гостем) под свою полную ответственность и не может быть ограничено. Гостевой дом «ШОКОЛАД» не несёт ответственность за жизнь и здоровье Заказчика (Гостя) в период его нахождения за пределами Гостевого дома, в том числе, но, не ограничиваясь: за травмы, полученные во время пребывания за пределами Гостевого дома, за иные негативные последствия в связи с участием в конфликтных ситуациях, хулиганских действиях и прочее.

7.4.4. Гости, прибывшие в Гостевой дом «ШОКОЛАД» с детьми (лицами, не достигшими 18-летнего возраста), обязуются следить за безопасностью детей и несут полную ответственность за здоровье и жизнь детей самостоятельно.

7.4.5. Гостевой дом «ШОКОЛАД» не несёт ответственности за сохранность личного транспортного средства Гостя, находящегося на придомовой территории Гостевого дома.

7.4.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, Договорные права и обязанности Заказчика (Гостя) распространяются также на лиц, в интересах которых заключён настоящий Договор.

7.5. Обязанности Исполнителя

7.5.1. Оказать услуги надлежащего качества, предусмотренные настоящим Договором.

7.5.2. Оказать услуги в полном объеме и в сроки, указанные при бронировании.

7.5.3. Предоставить Заказчику во временное пользование помещение, отвечающее всем разумным требованиям гигиены и безопасности.

7.5.4. Осуществлять ежедневную уборку в Гостевых Комнатах, а также смену постельного белья и полотенец не реже, чем 1 раз в 7 дней.

7.4.5. Предоставить Заказчику необходимую информацию о Гостевом доме и его услугах, о «Правилах проживания», «Правилах бронирования и оплаты услуг», утвержденных в Гостевом доме «ШОКОЛАД».

7.4.6. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования услуг, в соответствии с порядком, установленным в «Правилах бронирования и оплаты услуг».

7.4.7. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платёж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остаётся нерешённым, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и вернуть денежные средства на банковскую карту её владельца.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Заказчик производит акцепт оферты путём выполнения хотя бы одного из следующих действий в Системе или с помощью Администратора Гостевого дома:

— бронирование Заказа

— оплата Заказа

После выполнения любого из указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор считается заключённым.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

9.1. Стоимость услуг определяется в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг, входящих в Тарифы Исполнителя. Стоимость услуг устанавливается в рублях.

9.2. Действующие тарифы на проживание и услуги указаны на сайте <https://chocolate-home.ru/> и в «Прейскуранте цен на проживание», размещенном на информационном стенде в Гостевом доме «ШОКОЛАД».

Исполнителем может применяться динамическое ценообразование.

Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, за исключением предоплаченных/оплаченных Заказчиком услуг.

9.3. Все расчёты по Договору производятся в рублях в безналичной форме путём банковских переводов, а также за наличный расчёт.

9.4. Заказчик осуществляет оплату услуг, предоставленных по настоящему Договору, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в течении 24 часов с момента выставления счета. Оплата производится в размере не менее чем стоимость проживания за 1 (одни) сутки от каждой забронированной Гостевой Комнаты. Полная сумма заявки оплачивается Заказчиком не позднее расчетного часа в день заезда.

Ранний заезд и продление проживания оплачиваются Заказчиком согласно дополнительного счета в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.5. При оплате за наличный расчёт у стойки приёма и размещения, физическому лицу выдаётся кассовый чек и счёт установленного образца. Оплата производится в рублях РФ. Для получения **Акта оказанных услуг** проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг безналичными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется надлежащим образом и выдаётся Гостю на основании предоставленных им реквизитов организации, а также при наличии доверенности на его имя для совершения вышеуказанных действий.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы Сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях в работе Сайта.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы городских линий связи, телекоммуникационных и энергетических сетей, городских коммунальных служб, неисправность оборудования и т. п.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей Стороны или со Стороны третьих лиц, возникшего вследствие нарушений условий настоящего Договора Заказчиком.

10.5. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Регистрационной карте, и персонально несёт ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств и соблюдение «Правил проживания» в Гостевом доме «ШОКОЛАД».

10.6. Заказчик несёт ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование, или перепродажа Заказа, запрещается.

10.7. Исполнитель несёт ответственность за материальный ущерб, причинённый Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объёме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

10.8. Исполнитель не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей Стороны или со Стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или «Правил бронирования и оплаты услуг», и/или «Правил проживания» в Гостевом доме «ШОКОЛАД» со Стороны Заказчика.

10.9. Исполнитель публикует на официальном сайте информацию о Гостевом доме и его услугах и несёт ответственность за её актуальность и достоверность.

10.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не является основанием считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объёме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

10.11. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Гостевом доме, Заказчик должен обратиться к Администрации Гостевого дома для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путём переговоров с учётом условий настоящего Договора.

10.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Принимая условия настоящего Договора, и внося персональные данные в форму бронирования Сайта <https://chocolate-home.ru/> Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.), при этом на Заказчика возлагаются обязанности, предусмотренные п. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение

персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях исполнения настоящего Договора. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает своё согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении Заказа в Системе или в Регистрационной карте. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа в Системе или в Регистрационной карте адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме в адрес Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

11.3. Заказчик несёт ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, а также за все действия, произведённые с их использованием. Исполнитель не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, а также аварий и поломок, возникших в результате событий, которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и были предприняты все возможные и зависящие меры по надлежащему исполнению своих обязанностей.

13. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

13.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и «Правил бронирования и оплаты услуг» без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

13.4. Настоящий Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством или настоящим Договором.

13.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора.

13.6. При расторжении настоящего Договора: а) по инициативе Заказчика; б) по инициативе Исполнителя в) из-за действий/бездействий государственных органов, в том числе в случае введения на Законодательном или Правительственном уровне РФ запретов на предоставление услуг Гостевого дома, либо иных Услуг, связанных с наличием эпидемиологических рисков и ограничением из-за безопасности граждан. Возврат денежных средств при расторжении Договора по указанным в настоящем пункте основаниям осуществляется за вычетом фактических затрат.

13.7. Изменения и дополнения к Договору могут осуществляться путём: а) подписания Сторонами дополнительных соглашений; б) подписания Сторонами дополнительных Заявок на бронирование Услуг; в) передача Заказчику изменённой Заявки на бронирование проживания в Гостевом доме; г) согласование Сторонами вносимого изменения в Услуги может производиться с помощью электронной формы связи.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, в частности, — бронирование и/или оплата Услуг Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

14.2. Совершение действий по бронированию и/или оплате Услуг Исполнителя, считается полным и безоговорочным принятием Заказчиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Заказчиком и Исполнителем Договора на условиях настоящей Оферты. А также, когда Заказчиком получена вся необходимая информация, и Заказчик подтверждает, что не заблуждается относительно предмета настоящего Договора, Исполнителем выполнены все достаточные действия и разъяснения для правильного понимания Заказчиком существенных условий сделки и Заказчик не может считаться находившимся под влиянием заблуждения, в том числе достаточно существенного.

14.3. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путём переговоров, при не достижении согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.5. Заказчик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, не находится под опекой, попечительством, а также под патронажем не состоит, и по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

14.6. В случае несогласия Заказчика с условиями, изложенными в настоящей Оферте, Заказчик вправе направить Исполнителю ответ с изложением своих претензий.

14.7. Неотъемлемой частью Договора являются Приложения:

- Приложение №1 «Правила проживания» в Гостевом доме «ШОКОЛАД»
- Приложение №2 «Правила бронирования и оплаты услуг»
- Приложение №3 «Правила противопожарной безопасности»

1. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ИП Сысоев Дмитрий Сергеевич

ИНН 504507680731

ОГРНИП 315230400003751 свидетельство серии 23 № 009151208 от 21.04.2015г.

Адрес: 353467, РФ, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Голубая бухта, д. 2

официальный сайт: <https://chocolate-home.ru/>

эл. почта: hotel9891950195@yandex.ru

тел. +7 989 195 01 95

р/сч 40802810030000013462 КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК

БИК 040349602

к/сч 30101810100000000602

Принимаю условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате

